**Анкетна карта за измерване на удовлетвореността от административното обслужване**

**в Центъра на промишлеността на Република България в Москва**

1. Моля посочете към коя потребителка група принадлежите?

- физическо лице

- юридическо лице

- друго

2. Колко често заявявате административни услуги в Центъра на промишлеността на Република България в Москва?

 - ежедневно

 - седмично

 - месечно

 - годишно

 - при необходимост

3. Разбираемо ли са описани процедурите за предоставяне на административни услуги?

 - да

 - не

4. В какъв срок бе изпълнена заявената от Вас административна услуга?

 - в нормативно определения срок

 - извън нормативно определения срок

5. Как оценявате качеството на обслужване от служителите на администрацията?

 - отлична

 - удовлетворителна

 - слаба

 - не мога да преценя

6. Как оценявате работата и компетентността на служителите от администрацията, участващи в предоставянето на административни услуги?

- отлична

 - удовлетворителна

 - слаба

 - не мога да преценя

7. Как оценявате пълнотата, точността и своевремкнното публикуване на информация в интернет страницата на Центъра на промишлеността на Република България в Москва?

 - на високо ниво

 - удовлетворително

- недостатъчно

- не мога да преценя

8. Необходима ли Ви е допълнителна информация/консултация, свързана със заявените от Вас административни услуги?

 - често

 - в определени случаи

 - никога

9. При поискване своевременно ли получавате информация за етапа на изпълнение на заявената административна услуга?

 - да

 - не

10. Били ли сте свидетел на корупционна проява от страна на служител от администрацията на Центъра на промишлеността на Република България в Москва?

 - да

 - не

11. Как бихте оценили удовлетвореността си от предоставянето на административни услуги?

 - напълно съм удовлетворен/а

 - според очакванията

 - изобщо не съм удовлетворен/а

Вашите имена: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефонен номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Електронна поща: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_