**Анкетна карта за измерване на удовлетвореността от административното обслужване**

**в Центъра на промишлеността на Република България в Москва**

1. Моля посочете към коя потребителска група принадлежите?

- физическо лице

- юридическо лице

- друго

2. Колко често заявявате административни услуги в Центъра на промишлеността на Република България в Москва?

- ежедневно

- седмично

- месечно

- годишно

- при необходимост

3. Разбираемо ли са описани процедурите за предоставяне на административни услуги?

- да

- не

4. В какъв срок бе изпълнена заявената от Вас административна услуга?

- в нормативно определения срок

- извън нормативно определения срок

5. Как оценявате качеството на обслужване от служителите на администрацията?

- отлична

- удовлетворителна

- слаба

- не мога да преценя

6. Как оценявате работата и компетентността на служителите от администрацията, участващи в предоставянето на административни услуги?

- отлична

- удовлетворителна

- слаба

- не мога да преценя

7. Как оценявате пълнотата, точността и своевременното публикуване на информация в интернет страницата на Центъра на промишлеността на Република България в Москва?

- на високо ниво

- удовлетворително

- недостатъчно

- не мога да преценя

8. Необходима ли Ви е допълнителна информация/консултация, свързана със заявените от Вас административни услуги?

- често

- в определени случаи

- никога

9. При поискване своевременно ли получавате информация за етапа на изпълнение на заявената административна услуга?

- да

- не

10. Били ли сте свидетел на корупционна проява от страна на служител от администрацията на Центъра на промишлеността на Република България в Москва?

- да

- не

11. Как бихте оценили удовлетвореността си от предоставянето на административни услуги?

- напълно съм удовлетворен/а

- според очакванията

- изобщо не съм удовлетворен/а

Вашите имена: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефонен номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Електронна поща: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_